

**SETTORE SANITARIO OSSERVATORIO DI EPIDEMIOLOGIA
DECRETO DEL DIRIGENTE**

n° 9

del 26/02/2024

Oggetto: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b, del d.lgs. n. 36/2023, in modalità telematica sulla piattaforma START/RT, per "Realizzazione di 1.600 interviste telefoniche a cittadini di età 65 anni ed oltre sul territorio della Regione Toscana e successivo data entry su archivio nazionale," alla società Demos Marketing International SrL (cf/pi 08801661219) - CIG B07F07F677 – CUP D55E23000140002.

IL DIRIGENTE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 *"Disciplina del servizio sanitario regionale"* e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1320 del 28/10/2019;

Visto il decreto del Direttore n. 88 del 26/07/2019 *"Riordino assetto organizzativo strutture dell'ARS"*, con il quale fra l'altro, è stato confermato l'affidamento al sottoscritto della responsabilità del Settore Sanitario dell'Osservatorio di Epidemiologia dell'ARS;

Visti:

- il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 *"Codice dei contratti pubblici"*, quale nuova disciplina della materia di appalti redatta in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante *"Delega al Governo in materia di contratti pubblici"*;
- che ai sensi dell'art. 229 del d.lgs. 36/2023, le disposizioni del nuovo Codice Appalti e dei relativi allegati acquistano efficacia dal 1° luglio 2023;
- l'art. 50 del d.lgs. n. 36/2023 il quale, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono con le seguenti modalità:
 - a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
 - b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 il quale definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *"...l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice..."*;
- la Legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38 *"Norme in materia di contratti e relative disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro"* e successive modificazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il regolamento di attuazione del Capo VII della Legge Regionale 13 luglio 2007 n. 38, adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 27 maggio 2008 n. 30/R e successive modificazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;

- la delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1258 del 30/10/2023 ad oggetto “Prime indicazioni agli uffici regionali per l’effettuazione delle procedure di affidamento di lavori, forniture e servizi a seguito del Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 Codice dei Contratti pubblici in attuazione dell’art. 1 della legge 21 giugno 2022 n. 78 recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”, ed in particolare quanto riportato al suo Allegato A in merito allo svolgimento di procedure di affidamento sotto-soglia ed ai relativi controlli in ordine al possesso da parte dell’Operatore Economico dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 del D.lgs. 36/2023 e modalità di svolgimento dei medesimi;
- il Disciplinare di “Contabilità e amministrazione” dell’ARS, come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 38 del 16/03/2021;
- il Disciplinare per le “Acquisizioni in economia di lavori, forniture e servizi”, come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 30 del 17/07/2015, per quanto applicabile in relazione al nuovo Codice Appalti;
- il Decreto Direttore n. 71 del 18/10/2018 “Affidamento di forniture, servizi e lavori: indicazioni per l’effettuazione delle procedure negoziate, per l’applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e per l’effettuazione dei controlli”, così come confermato e precisato con decreto direttore n. 97 del 13/08/2019, per quanto applicabile in relazione al nuovo Codice Appalti;
- l’articolo 3 della Legge n. 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;
- che in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all’allegato I.4 del d.lgs. n. 36/2023;
- che ai sensi di quanto disposto all’art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall’articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- che ai sensi del comma 1 dell’art. 52 del nuovo Codice dei Contratti è previsto che “*Nelle procedure di affidamento di cui all’articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno*”;
- i principi generali del nuovo Codice Appalti, d.lgs. 36/2023, di cui in particolare al Titolo I Art. 1 “Principio del risultato”, Art. 2 “Principio della fiducia” ed Art. 3 “Principio dell’accesso al mercato”, quali principi di concorrenza, imparzialità, non discriminazione, pubblicità, trasparenza e proporzionalità a cui l’Amministrazione è tenuta nell’espletamento della presente procedura;

Vista la Deliberazione di Giunta Regionale n. 1255 del 30/10/2023 con la quale è stato approvato il progetto “Passi d’Argento 2023” e sono state assegnate le relative risorse all’ARS per lo svolgimento della sorveglianza della popolazione anziana;

Richiamato il Decreto Direttore n. 104 del 20/12/2023 che approva il suddetto progetto, dando atto che le relative attività dovranno essere completate entro il 31/12/2025, salvo eventuale proroga;

Specificato che PASSI d’Argento:

- è il sistema di sorveglianza periodica dedicato alla popolazione anziana, di 65 anni e più, che completa il quadro offerto dalla sorveglianza PASSI dedicata agli adulti;
- si caratterizza come una sorveglianza in Sanità Pubblica che raccoglie informazioni su salute e fattori di rischio comportamentali connessi all’insorgenza o alle complicanze delle malattie croniche non trasmissibili, raccogliendo anche informazioni su alcune condizioni peculiari della popolazione ultra65enne volte a descrivere la qualità di vita ed i bisogni di cura e assistenza delle persone di questa fascia di età, ma con uno sguardo nuovo al fenomeno dell’invecchiamento, a partire dalla definizione di “invecchiamento sano e attivo” strategia Active Ageing voluta dall’OMS;
- è flessibile e adattabile per rispondere ad esigenze generali o locali, in quanto si concretizza in un’indagine svolta su un campione rappresentativo della popolazione che viene preso in esame indipendentemente dalle condizioni socio-economiche e di etnia;

Visto l’allegato “A” alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 1255 del 30/10/2023 che stabilisce come obiettivo la realizzazione di 1.200 interviste nella popolazione d’età 65+ e 400 interviste per Asl, realizzate tramite la somministrazione di un questionario strutturato;

Ritenuto pertanto necessario procedere con l’affidamento ad una società specializzata nel settore, del suddetto servizio di realizzazione di interviste;

Predisposto il relativo Capitolato Speciale di Appalto, allegato al presente provvedimento, come parte integrante e sostanziale;

Rilevato che per l'esecuzione del servizio in oggetto:

- non risultano attivi contratti stipulati dalla centrale di committenza regionale della Toscana, iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 9, comma 1, del citato D.L. 66/2014;
- non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, c. 1 della L. n. 488/1999 aventi ad oggetto la fornitura di un servizio comparabile con quella relativa alla presente procedura;

Dato atto che la modalità di scelta del contraente è quella dell'affidamento diretto, preceduto da un'indagine di mercato mediante consultazione di più operatori economici, in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e iscritti nella categoria CPV 79311210-2 "Servizi di indagini telefoniche";

Considerato che l'art. 7 del D.L. 07/05/2012 n. 52, convertito in legge con modificazioni dalla legge 6/07/2012, n. 94, prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) ovvero ad altri mercati elettronici messi a disposizione dalla centrale di committenza regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Visti gli artt. 5 e 16 del DPGR 79/R (e ss.mm.ii.) del 24.12.2009 che individuano la Regione come centrale di committenza e predispongono il Sistema Telematico di Acquisti di Regione Toscana, denominato "START", come lo strumento da utilizzare dalla Regione e dalle amministrazioni regionali toscane per lo svolgimento delle procedure di gara con modalità telematica;

Dato atto che, per quanto sopra esposto, si è proceduto a pubblicare, in data 29/01/2024, sulla Piattaforma START, un'indagine di mercato telematica consultando gli operatori economici iscritti nella categoria CPV 79311210-2 "Servizi di indagini telefoniche" con base d'asta stimata di € 16.000,00, come indicato nel relativo capitolato d'appalto;

Tenuto conto che in data 13/02/2024 si è proceduto all'apertura delle buste di n. 5 operatori economici che hanno presentato offerta prevista dall'indagine di mercato, ottenendo le seguenti risultanze:

RAGIONE SOCIALE	Valore offerta (€)
Demos Marketing International Srl	12.320,00
SWG Spa	12.800,00
Scenari Srl	13.904,00
IZI spa	14.400,00
Doxa S.p.A.	15.200,00

Rilevato che la Società Demos Marketing International Srl, ha presentato l'offerta con il minor prezzo;

Appurato che la suddetta società risulta in possesso dei requisiti tecnico professionali idonei all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, come desunto dalla documentazione presentata e, in particolare, dall'analisi dell'Allegato B - "Requisiti Tecnico Professionali" al Capitolato;

Ritento pertanto di procedere con un affidamento diretto alla suddetta Società, sulla base di quanto stabilito dall'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 il quale definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come *"...l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice..."*;

Dato atto che:

- in data 15/02/2024, si è proceduto a pubblicare sulla Piattaforma START, l'affidamento diretto alla Società Demos Marketing International Srl;
- in data 16/02/2024, si è proceduto ad aprire la busta presentata dalla suddetta Società, confermando l'offerta presentata in sede di indagine di mercato, pari ad € 12.320,00;

Rilevato che l'Operatore Economico ha fornito nei tempi e nei termini stabiliti la documentazione propedeutica alla stipula dell'affidamento ed in specifico:

- dichiarazione "tracciabilità dei flussi finanziari" ex. Art. 3 Legge n. 136/2010;

- dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Capo II (Art. da 94 a 100) del Codice degli Appalti (D.Lgs. 36/2023);
- capitolato tecnico normativo di appalto controfirmato;
- nominativo del referente contrattuale nominato dall'Operatore Economico, con email e numero di telefono per eventuali contatti diretti;
- offerta economica;

Dato atto che per il valore economico dell'offerta è stato acquisito, tramite la Piattaforma START, specifico CIG B07F07F677;

Considerato che per la suddetta Società, individuata quale aggiudicataria:

- è stata acquisita, direttamente da questa Amministrazione, tramite interrogazione sul portale dedicato, la visura camerale dalla quale non risultano impedimenti;
- è stato acquisito, direttamente da questa Amministrazione tramite interrogazione sul portale dedicato, il Documento Unico di Regolarità Contributiva con risultato valido;
- è stato effettuato, direttamente da questa Amministrazione tramite interrogazione sul portale dedicato, il controllo del casellario ANAC dal quale non risultano annotazioni;
- sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che in conformità a quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs 81/2008 per le modalità di svolgimento dell'appalto non è necessario redigere DUVRI in quanto non si ravvisano rischi da interferenza;

Preso atto che la Società ha presentato la garanzia definitiva, pari al 5% dell'importo contrattuale di € 12.320,00 ai sensi dell'art. 53, comma 4 del d.lgs. n. 36/2023, rilasciata da BENE ASSICURAZIONI S.p.A., tramite polizza n. 10056210002232;

Dato atto che il contratto sarà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio con invio di lettera d'ordine secondo le regole operative della piattaforma telematica START/RT, ai sensi dell'articolo 18 comma 1 del d.lgs. 36/2023;

Dato atto altresì che dal 18 ottobre 2018 è entrato in vigore l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici e delle procedure elettroniche nelle gare d'appalto e da questa data tutte le "comunicazioni e gli scambi di informazioni" inerenti alle procedure di affidamento di appalti pubblici devono svolgersi – salvo alcune eccezioni – in formato interamente elettronico, ai sensi dell'art. 29 del d.lgs. 36/2023;

Ritenuto, sulla base di quanto sopra espresso, di poter procedere ai sensi della normativa in materia, all'acquisizione del servizio in oggetto tramite affidamento diretto alla Società Demos Marketing International SrL, via Giovanni da Cermenate, 3, Cantù (CO), C.F./P.IVA 08801661219 per un corrispettivo pari a € 12.320,00 oltre IVA di legge;

Dato atto che:

- il contratto oggetto della presente procedura di Appalto, per criterio di competenza impegna questa Amministrazione per gli esercizi amministrativi 2024 e 2025;
- il Decreto Direttore n. 95 del 30/11/2023 con il quale è stato adottato il bilancio preventivo economico 2024 e pluriennale 2024 - 2026 dell'Agenzia Regionale di Sanità, ex art. 82-septies-decies, L.R. 40/2005, in attesa di approvazione da parte dei competenti organi della Regione Toscana;
- il Decreto Direttore n. 13 del 16/02/2024 "Assegnazione budget ordinario dell'ARS per l'esercizio 2024";
- gli oneri del presente affidamento saranno da assegnare sul progetto "Passi d'Argento 2023" di cui alla Deliberazione di Giunta Regionale n. 1255 del 30/10/2023 e quindi sul budget di spesa denominato "Prg. 212 – Sorveglianza Passi d'Argento 2023" del quale il sottoscritto ha la funzione di responsabile;

Rilevata pertanto la propria competenza ad adottare il presente provvedimento;

Dato atto che il presente atto è sottoposto al controllo di regolarità contabile;

Tutto ciò premesso e considerato,

DECRETA

- 1) che le premesse e le motivazioni esposte in narrativa si intendono qui integralmente riportate;
- 2) di affidare alla Società Demos Marketing International SrL, via Giovanni da Cermenate, 3, Cantù (CO), C.F./P.IVA 08801661219 il servizio di "Realizzazione di 1.600 interviste telefoniche a cittadini di età 65 anni ed

oltre sul territorio della Regione Toscana e successivo data entry su archivio nazionale” per un corrispettivo di € 12.320,00 oltre IVA;

- 3) di dare atto che il contratto con la suddetta Società, ai sensi dell'articolo 18 comma 1 del d.lgs. 36/2023, sarà stipulato “[...] *mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato* [...]”, nello specifico l'invio della lettera d'ordine firmata digitalmente avverrà tramite il sistema START/RT ed il Contratto prenderà avvio dalla data di restituzione della stessa controfirmata per accettazione;
- 4) di confermare il quadro economico riportato in narrativa, ed impegnare conseguentemente sugli appositi conti del bilancio 2024-2025, la somma complessiva di € 15.030,40, comprensiva di IVA, con impegno n. AUT/18/2024 su CdR Settore Sanitario “EP-ESSPA”, commessa “Prg. 212 – sorveglianza Passi d'Argento 2023”, mastro “Servizi e prestazioni di terzi” che offre la necessaria disponibilità;
- 5) di dare atto che, per effetto della legge 136/2010 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo al presente affidamento è il seguente: B07F07F677;
- 6) di dare atto che non sussistono costi della sicurezza per rischio da interferenza in quanto non sono state rilevate interferenze;
- 7) di stabilire che l'importo di cui al presente affidamento sia corrisposto mediante liquidazione di apposite fatture, emesse a seguito delle prestazioni effettuate e secondo il cronoprogramma stabilito dal Capitolato di Appalto;
- 8) di dare atto che:
 - la stipula dell'ordinativo diretto avverrà secondo le modalità della piattaforma di e-Procurement START/RT;
 - l'accesso agli atti della presente procedura è disciplinato dall'art. 35 del D.Lgs. 36/2023;
 - avverso il presente provvedimento è esperibile il ricorso giurisdizionale al Tribunale amministrativo Regionale della Toscana entro i termini di cui ex art.120 d.lgs. 104/2010. Contro il presente provvedimento è altresì ammessa la richiesta di riesame da presentare al Dirigente responsabile entro il termine di 30 giorni dalla conoscenza dell'atto. Fermi restando i termini perentori dinanzi indicati, è possibile rivolgersi in via amministrativa al Difensore civico Territoriale della Regione Toscana senza termini di scadenza;
- 9) di assumere le funzioni di Responsabile unico del Progetto, di cui all'art. 15 del d.lgs. 36/2023;
- 10) di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “*Amministrazione trasparente*” sul sito web dell'ARS (www.ars.toscana.it).

Il Dirigente Settore Sanitario
Osservatorio di Epidemiologia
PAOLO FRANCESCONI
(firmato digitalmente*)

* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”